



## De Alliantie stroomlijnt verkoopprocessen met **Corporatieportaal** van Notapp



### Klant

**Woningvereniging De Alliantie heeft goede en betaalbare huizen voor mensen met een bescheiden inkomen.** Betaalbare huurhuizen, maar ook betaalbare koopwoningen. De woningcorporatie verhuurt, onderhoudt, bouwt en verkoopt woningen in de regio's Amsterdam, Almere, Amersfoort en Gooi en Vechtstreek. De Alliantie is ontstaan uit een fusie van zes corporaties in deze aansluitende woningmarktgebieden en beschikt over 53.000 woningen.

### Vraag

**Vroeger administreerde De Alliantie grote delen van het verkoopproces van woningen in Excel en voerde de meeste stappen in dit proces ook zelf uit.** Vastleggen van onderhoud aan woningen, taxaties valideren, erfpacht afkopen, accorderen van koopaktes en het passeren bij de notaris: bijna alles moest intern geregeld worden. Het lag voor de hand dat De Alliantie op zoek ging naar een efficiëntere verkoopadministratie.

### Oplossing

**Verkoopprocessen eenduidig ordenen. Een aantal jaren geleden ontdekte De Alliantie de webapplicatie Corporatieportaal.** Groot voordeel van deze online workflow is dat hij proces gestuurd is. Alle stappen kunnen alleen een-voor-een en correct doorlopen worden. Met Corporatieportaal kan de woningcorporatie online alle vragen bij derden uitzetten. Iedereen heeft altijd dezelfde en meest recente informatie, vanaf de eerste mutatie wanneer de woning leegkomt tot en met het moment dat de woning uit de exploitatie gaat en opgeleverd wordt.

**“Met Corporatieportaal hebben we meer tijd om de informatievoorziening voor kopers beter te laten verlopen.”**

**Géby de Jong**

Account Manager Verkoop De Alliantie

## Corporatieportaal

Notapp heeft Corporatieportaal ontwikkeld om gestructureerd, online samen te werken bij het verkoopproces van onder andere woningen. Alle externe partijen zoals taxateurs, makelaars en notarissen voeren zelf hun gegevens in en bewaken hun taken in één online dossier, terwijl de corporatie de regie houdt. Dat levert een enorme tijdsbesparing op. Het hele proces wordt gecontroleerd doorlopen en documenten worden foutloos en op tijd aangeleverd.

## Meer verkopen zonder extra werkdruk

Corporatieportaal biedt een online werkproces. Elke vraag in het proces, zoals onderhoud, taxatie en het accorderen van de koopacte, vullen de ketenpartners in. Aan de hand van de documenten die de ketenpartners aan Corporatieportaal toevoegen, hoeft de corporatie alleen nog maar te controleren of alles correct is ingevuld. Zo wordt voorkomen dat er dubbel werk wordt gedaan. De Alliantie kan meer woningen verkopen zonder extra werkdruk en zonder extra personeel.

## Regie over het hele verkoopproces

Met Corporatieportaal van Notapp heeft De Alliantie voortdurend inzicht in de status van elke stap in het verkoopproces. De corporatie weet nu hoelang de afzonderlijke stappen duren. Als de taxateur de waardebeoordeling heeft gedaan, weet De Alliantie meteen dat deze stap klaar is. Zo kan er sneller doorgedaan worden naar de volgende stap. De Alliantie heeft de regie én inzicht in de duur van het hele verkoopproces.

## Foutloos werken

Corporatieportaal kent als geen ander de detaillering van de processen rondom de verkoop van registergoed: vanaf het moment dat de woning leegkomt tot en met de oplevering, inclusief alle bijbehorende wet- en regelgeving zoals erfpacht of appartementsrechten. De kans op fouten wordt ermee beperkt tot een minimum, waardoor De Alliantie alle woningen op tijd kan opleveren.