



Altijd weten wat de status is met Corporatieportaal van Notapp



Nijestee i

Klant

Met ruim 14.000 huurwoningen en 22.000 huurders is Nijestee de grootste corporatie in de stad Groningen. In vrijwel alle wijken biedt deze corporatie woningen aan. Prettig wonen begint met een goede woning maar ook de straat en de buurt zijn belangrijk. Samen met bewoners, de gemeente, andere corporaties en hulpverleningsinstellingen werken 170 medewerkers van Nijestee aan nieuwbouw, wijkvernieuwing, verduurzaming, leefbaarheid en participatie. Nijestee verhuurt jaarlijks ook ongeveer 100 Vrije Sector Huurwoningen (VSH).

Vraag

Woningcorporatie Nijestee werkte al met Corporatieportaal van Notapp voor de verkoop van Bedrijfs Onroerend Goed (BOG). De verhuur van Vrije Sector Huurwoningen (VSH) was echter nog uitbesteed aan een externe verhuurmakelaar. De communicatie hierover verliep telefonisch en per e-mail. Huurcontracten werden bij Nijestee opgemaakt en in dikke enveloppen naar de makelaar gestuurd. Deze manier van werken was niet alleen omslachtig; het nam ook veel tijd in beslag.

Oplossing

Sinds de verhuur van Vrije Sector Huurwoningen bij de Afdeling Verkoop is ondergebracht, administreert Nijestee deze woningen ook in Corporatieportaal. Met één muisklik is voor alle betrokkenen zichtbaar wat de status is. Dankzij een koppeling vanuit Corporatieportaal naar Funda en Pararius zijn de Vrije Sector Huurwoningen van Nijestee ook te zien op deze woningsites. Statusoverzichten en kwartaalrapportages over hoeveel woningen leegstaan en hoelang, zijn in Corporatieportaal eenvoudig te genereren.



“Binnen de hele organisatie weten we met één druk op de knop wat de status is.”

Olga Valkema
Hoofd Verkoop Nijestee

Corporatieportaal

Notapp heeft Corporatieportaal ontwikkeld om overzicht en inzicht in de administratie van verkoop en verhuur van registergoed te krijgen. Op elk gewenst moment is er actuele informatie beschikbaar over de status van een dossier. Er is detailinzicht in wie, wat, op welk moment moet doen. Daarbij zijn zowel de interne organisatie als de bij de verkoop of verhuur betrokken ketenpartners aangehaakt. Periodieke rapportages zijn eenvoudig te maken.

Altijd weten wat de status is

Bij de verhuur van Vrije Sector Huurwoningen zijn meerdere afdelingen van Nijestee betrokken. De ene afdeling zet de personalia van de huurder in de workflow, de volgende gaat aan de slag met het huurcontract, et cetera. Dankzij Corporatieportaal krijgen zij automatisch een seintje. Dikke enveloppen naar de makelaar en wachten op ondertekening door de directeur, behoren tot het verleden. In Corporatieportaal kan vanaf het thuisadres eenvoudig digitaal worden ondertekend.

Publicatie op Funda

De beschikbare Vrije Sector Huurwoningen van Nijestee zijn te zien op Funda en Pararius. Deze plaatsing van de woningadvertenties op Funda en Pararius verloopt via Corporatieportaal tegen scherpe tarieven. Wanneer de corporatie een e-mail ontvangt van een geïnteresseerde huurder, neemt zij contact met hem op. Ook de huisbezoeken voert Nijestee zelf uit. Zodra een huurder daadwerkelijk gaat huren, komt hij met alle bijbehorende gegevens in Corporatieportaal.

Alles in één systeem

Sinds Nijestee met Corporatieportaal werkt, zijn de communicatielijnen veel korter. Iedereen binnen de organisatie en alle externe betrokken partijen, zijn altijd direct op de hoogte van alles wat ze moeten weten. Het is ideaal dat alles in één systeem samenkomt, vindt Nijestee. Functionaliteiten die Nijestee graag anders of toegevoegd wil hebben, worden door Notapp (de makers van Corporatieportaal) op verzoek snel doorgevoerd.